

安庆组工信息

第 15 期

中共安庆市委组织部研究室

2023 年 6 月 6 日

编者按：5 月 23 日，省委书记韩俊在桐城市调研基层治理工作，认真听取了文昌街道西苑社区微网格、微联盟、微服务、微信用“四微工作法”汇报，并给予高度肯定，强调要不断夯实基层治理这个根基，推动党组织向基层延伸，把群众工作做实、做深、做细、做透。现将西苑社区相关做法予以刊发，供各地参考借鉴。

领导批示：

桐城市文昌街道西苑社区：“四微工作法” 筑起城市社区“红色港湾”

近年来，桐城市文昌街道西苑社区党总支探索“四微工作法”城市基层党建工作路径，通过打造“红色港湾”微阵地，筑牢城市基层党组织的战斗堡垒，推动形成以社区党组织为核心，各领域党组织同频共振的新局面。

激活微网格，织密治理“一张网”。党建统“网”。将辖区按照地域相近、500-800户规模划分为4个全科网格，整合综治、信访、安全生产等各类网格业务工作，以社区党总支为统筹，推动社区治理所有要素入网、所有事务入网。社区两委成员兼任网格长，每个网格配备1名专职网格员，将新业态新就业群体、五老人员、退役军人、热心居民等社区兼职网格员编入网格，协同开展信息采集、走访关爱、日常巡查、矛盾调处等工作。**机制建“网”。**依托“文都e家”智慧党建平台，形成网格事务寻诉办件体系。专职网格员日常工作时间80%用于联系服务群众，及时办结群众诉求，对超出社区处理权限的诉求层级上报街道、市网格中心或申报市级领导调度。社区每周组织对上报事件分析研判，对出现的新情况、新问题、新动向及时向上反馈。2022年4月，针对西苑小区独居老年居民多，就餐困难情况，向上申报市级领导调度建设“长者食堂”，该项目由桐城市市长刘存磊调度，历

时4个月，投资近200万元建成。2022年9月开业以来，辐射服务周边老年居民2000余人，日均就餐人数超过400人次。**创新强“网”**。针对老旧小区复杂情况，创新探索“彩虹之家”信息采集法。将小区房屋状态按照人户一致、户在人不在、人在户不在、空房、普通出租、工企出租、混合租七种类型进行分类，分别用彩虹七色进行标识，每月实时更新数据。根据不同类型居民的诉求，针对性开展政策宣讲、帮办代办、关爱帮扶等服务，提升网格治理能力精细化水平。

共建微联盟，凝聚合力“一盘棋”。**组织联建**。与辖区六所学校、企事业单位结成“党建联盟”，社区党组织与各党建联盟单位共同谋划工作方案，确立共建联盟委员会成员及职责，根据联盟单位实际和社区群众需求，建立资源、需求、项目“三个清单”，联盟单位在人、财、物等方面给予社区支持，以项目化方式推进联盟共建工作。建立联盟会议制度，定期召开联席会议，做到大事共议、对策共商、难题共解、实事共办。**服务联动**。做实在职党员进社区工作，以居民需求为导向，由社区党建联盟牵头，联盟单位、社区退役军人、医护人员、教师等在职党员组成“敲门服务队”，为社区居民提供关爱走访、日间照料、专业咨询等多元化服务。同时吸纳更多在职党员、离退休党员干部参与社区治理。**活动联办**。以居民文娱需求为导向，充分整合共驻共建联盟成员单位力量，形成社区主办，相关部门、辖区单位协办的工作格局，先后举办社区运动会、迎新春送春联活动、“阅读

润初心奋进正当时”读书日阅读分享、“检爱同行，共护花开”未成年人保护法治讲座、“扫黄打非·护苗助成长”科普宣传等文娱活动 30 余场，惠及社区居民 3000 余人次。

做实“微服务”，党群同心“一家人”。打造多元化阵地。

根据社区人口密度和服务半径等合理布局社区服务设施，补齐社区公共服务短板。将辖区废弃停车库改建为占地 515 平方的“红色港湾”睦邻点，配套建设第三方半商业化运营的“长者食堂”，完善自助服务设施，为居民提供文化休闲娱乐空间。**组建专业化队伍。**成立“六尺巷·德邻社”志愿服务队，吸纳共驻共建单位、热心社区公益事业的党员群众、具有专业能力的辖区居民、志愿者、“五老”人员为志愿者，分类组建公益型、治理型、服务型、文体型志愿服务队 8 支 436 人。针对“老弱病残”人群，通过“一对一、多对一”结对帮扶，提供上门送餐、卫生保洁、燃气安全检查等服务。“六尺巷·德邻社”志愿服务队依托“红色港湾”睦邻点，组织开展“桐才带童才”儿童课堂、卫生健康义诊等特色活动 126 场次，化解邻里纠纷 13 次。社区收获志愿者和在职党员捐款 76400 元，用于救济帮困、慈善公益、阵地建设等利民活动。**提供精细化服务。**将社区工作者、志愿服务队收集到的居民信息录入文都 e 家平台，整合辖区“人、事、地、物、情、组织”等要素，全面落实“4815”服务群众工作机制，即“4 个 1 分钟”（1 分钟定人精准筛选、1 分钟定向精准宣传、1 分钟定点精准服务、1 分钟定位精准调度）、“8 个服务到家”（党的声音传递到

家、移风易俗宣传到家、特殊群体走访到家、天灾人祸温暖到家、家庭纠纷调解到家、生活困难慰问到家、大病住院看望到家、健康卫生关爱到家）、15 分钟便民生活圈，使群众个性化、差异化、多样化需求得到更加专业快捷的回应。

探索微信用，联通自治“一条链”。推行积分管理。依托文都 e 家“信用社区”平台，推深做实居民信用积分管理工作。制定西苑社区信用居民 27 项正负面行为细则，将楼道卫生、车辆停放、文明晾晒、好人好事、问题反馈、志愿服务等列入加减分内容，引导居民明确哪些事鼓励做，哪些事不能做。建立“1+1+N”网格信用信息常态采集机制，每个网格由 1 名网格长负责，1 名专职网格员每天巡查反馈，动员楼栋长、物业、热心居民等 N 名自治力量积极参与，实现居民信用信息在线采集、及时反馈。**做实文明评议。**设立社区、网格（楼栋）两级“六尺巷和谐理事会”，创新“三议两审一公开”制度，每半年对居民社会道德、人际关系等定性指标进行评议。建立“8+X”评议清单，将支持人居环境整治、烟花爆竹禁限放、电动车管理等社区重点工作，作为文明评议、信用加分的重要内容，突出以“评”促“防”。积极探索联户联信机制，以同一居住单元为单位，10-20 户居户自愿组合、相互约束，守信共同加分、失信共同减分，引导居民自我教育、自我管理、自我服务、自我提高，不断提升社区文明和基层治理水平。**丰富场景应用。**线下设立信用超市，组建社区“信用联盟”，吸纳理发店、餐饮店、商超等成员单位 23 家，通过开展信用积分

兑换，激励居民主动参与治理，形成良性循环。线上设立社区信用银行，动员鼓励在职党员和热心居民向社区捐赠个人可兑换积分，由社区统筹为空巢老人、留守儿童等重点人群提供更多的爱心帮扶。信用积分制度实施以来，开展惠民活动 169 次，帮助困难家庭、弱势群体圆梦微心愿 42 件，以党员的先锋指数换取群众的幸福指数。

报：省委组织部，本部领导。

送：各县（市、区）委书记、组织部长，市委各部委负责同志。

发：电子版发县（市、区）委组织部、安庆先锋网。
