

安庆组工信息

第 1 期

中共安庆市委组织部研究室

2023 年 1 月 27 日

★ 市内信息

怀宁县：打造“皖美红色物业” 激活基层

治理“一池春水” 2

望江县：建强“红色物业” 释放基层治理

新动能 3

大观区：多举措加强社区工作者职业体系

建设 4

★ 市外参考

甘肃天水深入推进“红色物业”工程 暖心

服务点亮社区生活 4

领导批示：

市内信息

△怀宁县：打造“皖美红色物业” 激活基层治理“一池春水”。**构建治理体系。**以社区党总支为核心，构建“1+3+N”治理体系，充分发挥小区党支部、物业党支部、业委会作用。完善小区党支部党群活动中心建设，设立“党群服务站”，对无职党员设岗定责，引导党员、联动网格长、居民代表、楼长、矛盾调解员、物业监督员等参与小区治理、疫情防控、文明创建等各项工作。将物业服务管理纳入社区治理体系，实现基层党建治理和社区物业管理有机融合。**扩大覆盖范围。**以市场化方式为主渠道，扩大住宅小区物业服务覆盖，对多个规模较小、距离适当、需求相似的小区，依托网格管理划分物业服务单元。摸排排查出住宅小区（网格）党员 2857 人，成立 4 个小区党支部，打造“红色物业” 8 个，新成立物业行业党委 1 个，物业企业党支部 4 个，推动实现“红色物业”全覆盖。**完善制度保障。**建立“皖美红色物业”建设联席会议制度，进一步完善工作运行机制。建立企业党组织参与议事决策制度，赋予社区党组织对辖区物业服务企业的监督管理权，每年底形成综合评价意见，并反馈物业主管部门，实现对物业服务企业严抓共管。完善物业服务投诉快速处置机制，畅通投诉渠道，建立多层次矛盾调处化解体系，着力打造环境优美、秩序良好、邻里和睦、服务优质、党建有力的“皖美红色物业”小区。（怀宁县委组织部）

△望江县：建强“红色物业” 释放基层治理新动能。坚持党建引领。组建全县物业行业党委，成立“皖美红色物业”小区党支部20个，建成“红色物业建设示范小区”4个，选派8名党建工作指导员，帮助物业服务企业开展党建工作，实现党的工作全覆盖。推进社区“两委”、小区党支部委员、业委会成员和物业公司负责人相互交叉任职，形成党建联合、服务联手、治理联动工作机制，小区党支部与物业企业党支部共同组织社区居民开展志愿服务、文体活动30余场，参与群众2000余人次。**坚持多元共治。**构建“社区党组织+小区党支部+红色物业”基层治理格局，新增物业管理委员会46个、新成立业主委员会7个，实现“社区-物业-小区-楼栋”管理闭环。建立重点小区联系点制度，由24名街道班子成员直接联系包保，实现因区施策、包保到位。依托“红色物业”搭建协商议事平台，及时处理居民意见诉求、急难愁盼问题，采纳各类意见建议72条，化解居民矛盾43个。有效打通联系服务群众的“末梢神经”。**坚持服务至上。**选定4个小区作为“皖美红色物业”示范小区重点培育，按照“六有”标准，打造综合性党群服务阵地。落实“群众吹哨、支部报到”制度，建设集老年食堂（老年助餐点）、图书阅览室、儿童玩乐室等功能于一体的“社邻家园”，创建“15分钟服务圈”，切实解决小区居民身边的“关键小事”。坚持“资源共享、共驻共建”理念，社区党支部联合包保单位不定期下沉服务，推动群众需求与共建资源精准对接，群众满意度不断提升。（望江县委组织部）

△大观区：多举措加强社区工作者职业体系建设。坚持扩源提质。严格社区工作者选聘机制，成立公开招聘社区工作者工作领导小组，组织、民政、人社等部门联动推进“逢进必考”。推行“导师帮带制”，探索建立“全科社工”定向培育机制，通过一对一帮带、集中培训、挂职锻炼、跟班学习等方式，培养一批业务精、素质高、群众基础好的社工队伍。突出年轻化、专业化导向，推选社区党组织委员会成员 115 人，平均年龄 39.5 岁，大专及以上学历文化程度 104 人，占比 90.4%。**规范管理考核。**每年度举办新入职社区工作者培训班，设置专题讲座、经验交流、分组研讨、影视教育等 10 个领域 12 门课程。坚持“月考核+年考核”，将征求社区群众意见后的考核结果作为社区工作者岗位调整、薪酬待遇、奖励惩戒等的重要依据。联合纪检、公安、卫健等 10 个部门对 335 名社区工作者开展常态化任职资格联审。严格社区工作者退出机制，明确 6 种退出情形，确保能者上、优者进。**明确权责边界。**全覆盖打造 23 个社区“红领工作站”，由党员县干担任工作站站长，社区党委书记担任副站长，整合“局长驻点工作室”等五大平台，完善“基层吹哨、部门报到”纵向治理五大机制。出台《关于实行村、社区工作事务准入制度的实施意见》，明确 33 条村（社区）“两委”履职清单、32 件协助清单，切实为社区减负提能。**强化激励保障。**推动落实社区工作者“三岗十八级”薪酬体系，完善岗位等级序列，落实好“五险一金”、免费体检、带薪休假等待遇。出台“正向激励十条措施”，推出“选

拔挂任+教育培训+激励表彰+交流挂职+走访慰问+谈心谈话”等10项激励套餐。目前，已定向招考3名社区书记进入事业编制，选拔1名优秀社区党组织书记进入街道党工委班子，34名优秀社区工作者担任市区“两代表一委员”，1名社区书记获“安徽省优秀党务工作者”称号，6名社区干部获得安庆市“两优一先”荣誉表彰。（大观区委组织部）

市外参考

△甘肃天水深入推进“红色物业”工程 暖心服务点亮社区生活。为健全完善物业服务行业党建工作机制，今年以来，甘肃省天水市委组织部联合市两新组织工委、市住建局等部门制定实施意见，深入推进“红色物业”工程，通过强化组织建设、打造服务品牌、完善体制机制，不断促进党建工作与物业服务有机融合，着力提升社区治理精细化水平。截至目前，市县两级依托住建部门均成立了物业服务行业党组织，建立物业服务企业党组织48个，功能性党组织1246个，选派党建指导员105名，成立业主委员会267个，实现党的组织和工作全覆盖。**完善组织体系。**按照应建尽建原则，在有3名以上正式党员的物业服务企业均建立党组织，对暂不具备条件的，采取单独建、联合建或选派党建工作指导员、推荐党员职工等方式，以党组织覆盖提升物业服务水平。完善基层党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业服务企业“三级联动”共商共议的协调服务机制和“红色物业”党建联

席会议制度，定期召开物业服务管理联席会、业主恳谈会、社区纠纷调解会，邀请居民积极参与、建言献策，集中解决问题。**打造物业服务金字招牌。**广泛开展“红色家园”“红色业委会”“红色管家”等创建活动，重点围绕扩大党组织覆盖、健全业主委员会、补齐物业服务短板、探索完善工作机制、强化考核评价奖惩5方面，探索创建一批务实管用、行之有效的物业服务经验做法。构建“物管先锋”物业服务行业党建品牌体系，坚持以群众满意度为抓手，把品牌建设贯彻到学习教育、业务开展和党建工作中，积极开展“党员示范岗”“最美物业人”“红旗管理处”等物业服务党建品牌建设，提升物业管理服务效能，带动物业服务更加规范有序。**完善体制机制。**充分发挥行业主管部门、行业党委、行业协会和街道（乡镇）的监管职责，制定物业服务行业党建指导标准，从组织领导、阵地建设、能力建设、场景营造、运行机制5方面推进物业服务企业党建工作标准化、体系化建设。完善物业人才“选育留用”机制，把人才引进、培养、管理纳入行业党委重要工作内容，鼓励物业企业通过专场招聘、专业培训、技能培训等方式，搭建物业服务平台，吸引更多优秀人才进入物业服务行业，推动物业管理和基层党建、社区治理融合共振，不断提升群众满意度。

报：省委组织部，本部领导。

送：各县（市、区）委书记、组织部长，市委各部委负责同志。

发：电子版发县（市、区）委组织部、安庆先锋网。
