

安庆组工信息

第 15 期

中共安庆市委组织部研究室

2022 年 5 月 2 日

★ 市内信息

领导批示：

怀宁县选派信访专员攻坚信访积案.....2

宜秀区党建指导员化身信访专员.....2

大观区“党建+信访”促进“事心双解”3

★ 市外参考

南陵县“三个强化”筑牢“党建+信访+社会

维稳”工作机制.....4

市内信息

△怀宁县选派信访专员攻坚信访积案。怀宁县把抓信访、改作风作为服务中心大局的实际行动，为推动信访积案化解，建立信访专员制度进行专项攻坚。**择优配强队伍**。出台《关于选派退出领导岗位党员干部担任信访专员工作方案》，选拔20名县直退出领导岗位、具有丰富基层工作经验、善于做群众工作的党员干部担任信访专员，联合属地乡镇、行业主管部门全面开展信访积案化解工作，每位信访专员至少独立攻坚1件信访积案。**建立制度机制**。信访专员每周深入乡镇化解矛盾不少于两次，每月至少召开一次调度会并反馈工作开展情况。严格落实工作例会、纪律保密、重大事项报告等制度，规范工作开展。实行分片包保制和“一人一案一档”管理，信访专员派驻以来，已妥善化解省、市领导接访件以及近年来信访积案24件。**强化激励保障**。比照省第八批选派干部标准落实办公经费、生活补助、往返交通费等支持措施，由县级财政提供基本保障。对信访件攻坚结果实行积分制，根据攻坚信访件类别及难度等获取相应积分，作为年终考核的重要依据，并在评先评优、职级晋升时优先考虑。（怀宁县委组织部）

△宜秀区党建指导员化身信访专员。出台《宜秀区“党建+信访”工作机制实施方案（试行）》，深度融合“党建+信访”工作体系，全区60名驻村（社区）党建指导员就地转化身份，投身信访工作一线。**注重专长“对口”选派**。对全区60个村（社区）

的信访现状和信访原因逐一分析研判，根据研判结果，及时调整 19 名党建指导员，争取做到利用部门优势化解信访事项，如针对信访频发，矛盾集中为征地拆迁、物业纠纷的村（社区），从住建、信访、公安、退役军人事务局等部门择优选派，并明确党建指导员参与化解信访工作的任务要求。**注重提能专项培训。**举办 1 期驻村（社区）党建指导员初任培训班，除党建工作外，专门对信访有关政策法规、信访业务知识、信访办案程序进行了专题培训。举办了 6 期信访专项工作培训班，深入学习习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，邀请区信访局、司法局等 3 名经验丰富的领导干部就信访维稳、应急处理、法律法规等开展专题授课，邀请 2 名基层信访干部讲解信访案件实例，每期培训班对干部进行结业测试，结业达标率 100%。**注重化解主动接访。**党建指导员到村（社区）后，将日常接访与主动走访相结合，最大限度倾听和收集群众诉求，认真做好分类归纳梳理，做好政策解释，制定有针对性的后续处置措施。今年以来，1 个重点信访街道 12 个村（社区）党建指导员共收集到群众诉求 165 条，已解决 157 条。针对“四重”信访突出问题，抽调 11 名党建指导员组建化解专班，带案下访，开展信访问题攻坚。目前，帮助化解信访案件 69 件，其中积案难案 1 件，全区省市领导交办信访件办结率达 95%。（宜秀区委组织部）

△大观区“党建+信访”促进“事心双解”。红领议事化解“上访难、化解难”。依托红领工作站和党代表工作室，在全区

40 个村居均建立红领议事厅、议事棚，做到小事不出村居，大事不出街道。充分发挥党员县干高位协调、高效推动解决疑难问题的作用，选派 25 名党员县干驻点联系村（社区），坚持季度联席会议、月度工作调度以及专项现场办公制度，会商解决问题。通过与群众面对面交流、现场答疑、加强后续处置，今年来，10 件积案、旧案、“骨头案”得到化解。**共建联建化解“烦心事、糟心事”**。为解决群众家门口的“小事”，以毗邻党建为突破口，借助党建引领信用社区契机，发挥社区大党委“粘合剂”作用，吸引国网安庆供电公司、横江电力集团、市园林管理处等近百家企事业单位与村居签订共建协议，帮助解决路灯少、养犬不规范等来电来信信访问题 420 余件。**包案督办化解“重复访、越级访”**。将信访工作落实情况纳入党建工作考核，严格落实接访下访工作“四个必批”“四个必访”，坚持区级信访件 1 名党员县干牵头包案，市级交办件 2 名县干“双包案”的工作机制。推行“一单一池”工作法，对所有信访事项实行清单+闭环管理，设立 150 万元信访专项资金池确保信访事项资金有保障。今年来，中央信联办交办的 2 批 31 件专项工作、市信联办交办的 7 件信访积案全部有效化解，无 1 件倒流督办事项，进京访同比下降 75%，最大限度化解信访矛盾隐患。（大观区委组织部）

市外参考

△南陵县“三个强化”筑牢“党建+信访+社会维稳”工作机制。近年来，南陵县坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“强党

建、强组织、强作风、强网络、强监督”为抓手，通过推行“五步工作法”，落实“四家三用”工作理念，加强“三级信访队伍”建设。**强化制度，用“五步工作法”夯实基础。**着力构建“问题查看走一线、诉求倾听面对面、脉络溯源还真相、事心双解成闭环、前线后方共担当”的新时代人民信访工作机制，严格落实县级领导干部开门接访、带案下访、阅批人民来信，镇级领导干部坐班接访等制度。按照“四必访”的要求，党政主要领导带头包保疑难复杂积案，深入基层、深入群众、深入一线，搞清群众心理症结，对症下药，累计接访、带案下访共 740 批次。提升推动“互联网+信访服务”发展，切实走好新时代网上群众路线，县党政主要领导接访网上信访件共 27 批次，搭建零距离网上群众路线平台，一体化收集群众反映问题、量化办理过程、建立评价机制，实现群众与县各部门“零”距离沟通。建立健全县镇两级信访工作联席会议制度，深入开展“大排查、大起底、大销案”专项行动，实行信访工作“日提示、周通报、月调度”工作办法，加大督查督办工作力度。**强化导向，以“四家三用”树牢工作理念。**坚决按照“视人民群众为家人、视群众来信为家信、视群众诉求为家事、视群众工作为家业，用心、用情、用脑”的工作理念做好群众接待，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。开展“清仓见底”“百日攻坚”等信访专项工作，对排查梳理出来的每个案件按照“一案一策一专班”的思路，综合运用政策、经济、法律、行政、教育等方面力量，积极开展调查、论证，切实履行“上门回访机制”，成功化解了一批跨度长、积怨深、难度大的案件。同时开

展县党政领导带头领办实事专题实践活动，聚焦“民生大事、关键小事、身边难事、惠企好事”，县党政领导班子成员主动接单、认真办单、全程跟单、全面晒单，面向社会发布领办实事清单 21 项，实实在在解民忧、办实事，着力提升群众满意度。**强化力量，让“三级信访队伍”织密体系。**强化人员力量输送，高度关注信访干部队伍建设。实现县、镇、村三级信访队伍联动网络，村“综治专干”上门走访，负责调解“小问题”；乡镇班子坐班“接待接访室”，随时化解“新问题”；县级构建“乡镇吹哨、部门报到”服务模式，县领导牵头、各方参与，齐心协力解决“疑难杂症”。在确保各镇各单位均有专人、机构负责信访工作的基础上，牵头抽调精干力量组建“信访积案化解”“防反弹、促规范、成闭环”两组信访工作专班。研究出台《关于在信访一线发现培养使用干部的若干意见》，把年轻干部送到信访一线锻炼，把信访一线的优秀干部用到更加重要的位置，并将信访工作考核结果同各级干部的提拔任用、评先评优挂钩，引导全县各级党员干部树牢责任意识，切实走好新时代群众路线。

报：省委组织部，本部领导。

送：各县（市、区）委书记、组织部长，市委各部委负责同志。

发：电子版发县（市、区）委组织部、安庆先锋网。
