安庆组工信息

第 3 期

中共安庆市委组织部研究室

2022 年 1 月 21 日

★ 市内信息

岳西县实行县直机关新提拔副科级领导干部

担任信访专员制度.....2

太湖县推行三级干部下基层制度.....2

潜山市抓实教育培训提升干部信访工作能力...3

★ 市外参考

迁安市开展“领导干部大接访”活动.....4

领导批示：

市内信息

△岳西县实行县直机关新提拔副科级领导干部担任信访专员制度。岳西县分期分批组织新提拔副科级干部到信访一线实践锻炼，增强干部联系群众、服务基层的意识，提升干部应对复杂局面、化解矛盾纠纷、做好群众工作的能力。**形成制度机制。**岳西县委组织部出台《选派县直机关新提拔副科级领导干部担任县信访局信访专员操作办法》，有计划安排县直党政群机关、直属事业单位新提拔的副科级领导干部，分期分批到县信访局担任为期6个月信访专员，专职处理群众来信，接待群众来访，协调处理信访案件。**注重锻炼质量。**县信访局负责挂职锻炼信访专员的工作安排和日常管理，定期组织信访岗位业务培训，帮助学习信访工作知识，指导参与接待群众来访、处理群众来信等工作，提高办信、接访和协调处理信访事项的能力。**强化结果运用。**挂职锻炼期满，按照挂职锻炼信访专员自我小结、县信访局评价鉴定、县委组织部考察测评的方式，对挂职干部进行客观准确考核总结，考核结果存入干部个人人事档案，作为考核、奖惩的重要依据。去年以来，共选派3批6人到县信访局担任信访专员，接待群众来访385人次，解决群众信访问题52件，参与协调化解处理疑难复杂信访事项20余起。（岳西县委组织部）

△太湖县推行三级干部下基层制度。近年来，太湖县按照“三到位一处理”原则，创新信访工作“1+1+N”模式，大力推行三级干部下基层制度，提升干部队伍信访工作能力。**出台制度。**出台《太湖县三级干部带案下访工作制度》，从带案下访干部的范围、形式、

重点内容、关键环节和工作要求等五个方面对干部带案下访提出明确要求，县党政主要领导带头践行，乡镇班子成员每月深入到村接访，村“两委”班子成员每周入户走访。**搭建平台**。以“人民满意窗口”为重要载体，把县乡两级信访接待场所打造成环境温馨、机制健全的为民服务平台，并结合“迎百年 讲奉献 创先进”活动，打造“人民满意窗口”升级版，“一站式”服务人民群众。每周举行2次业务会商，认真分析信访诉求，听取职能部门的意见建议，对责任单位的信访办理情况加强跟踪督办，确保信访矛盾得到及时有效化解。**化解积案**。拓展“深重促”专项行动成果，以“书记项目”和“开门一件事”为抓手，把信访突出问题专项治理纳入“4+2+N”行业整治清单，制定《太湖县信访突出问题专项整治实施方案》，推动疑难复杂积案妥善化解。目前，安庆市信访积案“百日攻坚”交办5件积案和县平安建设“百日攻坚”专项行动排查的17件积案均已经报结。（太湖县委组织部）

△**潜山市抓实教育培训提升干部信访工作能力**。潜山市把信访工作岗位作为提升干部应急处突能力的“第一课堂”，通过专题教育培训、导师结对帮带、一线挂职锻炼等途径，让干部在化解纠纷、解决矛盾中提升信访工作能力水平。**理论培训夯基**。依托市委党校中青年干部培训班、科级干部培训班等主体班次，将信访工作作为重要课程，邀请分管信访工作的市领导及市信访局相关负责人现场授课，提高干部对信访工作的思想认识，全市培训干部200余人次。**导师帮带拓面**。各乡镇、市直单位信访工作分管负责人与5-10名干部结对子，深入综治维稳、征地拆迁、人

居环境整治等任务一线，采取“现场教学”方式，面对面传授信访工作经验和方法，全市共结对帮带干部 560 余名。**挂职锻炼强能。**定期选派新提拔任用科级领导干部担任信访工作专员，安排到上级信访部门开展为期 6 个月的挂职锻炼，直接参与一线信访接待处理，全市共选派锻炼干部 30 余名。（潜山市委组织部）

市外参考

△迁安市开展“领导干部大接访”活动。迁安市紧紧围绕“15678”工作思路，创新开展“领导干部大接访”活动，为建设“北方水城、美丽迁安”营造和谐稳定的社会环境。**高位推动。**市党政主要负责同志率先垂范，部署、接待、协调解决信访事项。各级党组织书记公开接访、带案下访、精准约访，严格落实“五包”工作机制，带领班子跟进解决信访问题。去年以来，市党政领导共接访、约访、下访 619 件 1205 人次。**立体宣传。**印制宣传材料 2 万余册，录制宣传音频各村社区早晚播放，悬挂宣传条幅近 2000 条，打造多渠道、多层次、全方位的立体式宣传格局，极大提高群众知晓率、参与率。**完善制度。**出台《迁安市首接责任制责任追究办法》，印制领导干部大接访活动流程图、市领导精准接访约访表，多次组织专题业务培训，严格依图接待，按章约访，全市信访接待规范水平显著提升。

报：省委组织部，本部领导。

送：各县（市、区）委书记、组织部长，市委各部委负责同志。

发：电子版发县（市、区）委组织部、安庆先锋网。